



Garantía de la *Película para Rotulación de Vehículos*

La garantía de General Formulations AutoMARK® cubre la base y la película de sobrelaminado cuando se usa en combinación de el uno con la otra. El uso de cualquier otra base de película de rotulación o película para sobrelaminar anula la garantía AutoMARK® de la película para rotulación del vehículo. General Formulations garantiza la durabilidad interior y exterior del Concepto 230 y 231 según lo estipulado en los respectivos boletines del producto. Esto esta basado en la aplicación vertical y que la vida útil del producto almacenado sea de 1 año. Cualquier uso indebido o aplicación intencional en un sustrato no mencionado en la guía de aplicación también anula la garantía.

Detalles de la Garantía:

1) La Garantía AutoMARK® de la Película para Rotulación para Vehículo cubre:

a. Durabilidad para Exteriores:

- i. Agrietamiento, formación de burbujas, decoloración, pérdida de la claridad, o levantamiento de la película en aplicaciones de exposición vertical de acuerdo al boletín de especificaciones del producto.
- ii. Pérdida de la adhesión debido a defecto de fabricación.

b. Calidad de la Película:

- i. La película correcta e identificación
- ii. Uso del producto a un año de su fabricación
- iii. La ausencia de defectos en la película tales como rayones, marcas de desgaste y u otros defectos en la completa fabricación.

2) La Garantía AutoMARK® de la Película para Rotulación es supeditada a:

a. Aplicación Regional:

i. Excepciones:

1. La durabilidad exterior se ve reducida en un 50% en regiones de calor extremo y exposición a rayos U.V. que incluyen: el sur de Florida, Arizona, Nevada, Nuevo México, Utah, el suroeste de Texas, el sur de California, México, América del Sur, el Caribe y otras áreas tropicales similares o subtropicales o áreas con elevados niveles de contaminación no se pueden esperar que tengan la misma durabilidad.

b. Información de la Garantía:

- i. General Formulations requiere que la información de inspección para la garantía este archivada antes de presentar una reclamación para ser elegible de un reembolso. Estos documentos se pueden encontrar junto con la guía de aplicación de AutoMARK.



¡Te Tenemos Cubierto!

ii. General Formulations en conjunto con su red de distribuidores necesitarán la siguiente información junto con la información de la inspección para la garantía al momento de la reclamación:

1. Nombre y/o nombre de la compañía
2. Números de lote de las películas y componentes del proceso
3. Reporte de las condiciones del procesamiento y resultados de las pruebas durante el proceso
4. Conservar muestras de la calcomanía terminadas
5. Lugar y fecha de instalación, nombre del instalador del gráfico
6. Cualquier otra información pertinente solicitada por General Formulations Inc.
7. General Formulations se reserva el derecho de revisar todos los reportes de reclamación. No cumplir con esto, constituye renunciar a todos los derechos bajo esta Garantía

3) Garantía de la Película para Rotulación de Vehículos AutoMARK™:

a. Lo que no constituye violación de la garantía:

- i. Cuando se retire utilizando técnicas de remoción de gráficos del vehículo generalmente aceptadas, las aplicaciones horizontales pueden dejar un 20% de adhesivo residual.
- ii. Otras áreas que usen promotores de adhesión, típicamente exhibirán un 50% o más de transferencia del adhesivo durante la remoción.
- iii. Aplicación de la película AutoMARK® sobre gráficos existentes y daño como resultado de la remoción de múltiples capas de gráficos
- iv. Puede ocurrir un ligero abombamiento usando AutoMARK®
- v. Las tintas se desvanecen debido a la exposición exterior. General Formulations no es un fabricante de tinta y no garantiza la resistencia a la luz de las tintas utilizadas. Antes de usarse, se deben revisar los boletines del producto del fabricante de tintas.

4) Declaración AutoMARK® de Uso Incorrecto y Fuerza Mayor:

- a. General Formulations Inc. no tiene ninguna obligación bajo esta garantía con respecto a los productos que han sido modificados o dañados por el mal uso, abuso, accidente, negligencia o mal manejo por parte del Comprador o Comprador del cliente. Por ejemplo, a menos que se afirme específicamente en un boletín del producto o guía de aplicación de General Formulations, los gráficos no están garantizados contra falla prematura causada por medios químicos o mecánicos tales como, pero no limitados a, vandalismo, líquidos de limpieza, pinturas, solventes, equipo de lavado a alta presión, combustible para motores, derrames, humos del escape del motor, vapor, solventes orgánicos u otros químicos derramados. Los gráficos aplicados sobre superficies en mal estado o superficies que posteriormente se agrietan, descaman, liberan gases o se dañan debajo del gráfico no son garantizadas para un buen desempeño. El daño causado por fuego, falla estructural y relámpagos y otros eventos de Fuerza Mayor no está cubierto.



¡Te Tenemos Cubierto!

5) Compensación de la Garantía AutoMARK:

- a. General Formulations se reserva el derecho de compensar los materiales garantizados ya sea con crédito sobre compras futuras o remuneración monetaria.

La garantía de General Formulations solo cubre material defectuoso como se indica en esta garantía. General Formulations no compensará por el tiempo que la maquinaria esta parada, perdida de utilidades, mano de obra, tinta usada o daño a las superficies del vehículo debido a las condiciones descritas en esta garantía.

Garantía y Responsabilidad Limitada

*General Formulations Inc. garantiza la película para rotulación del vehículo para actuar como se estipula en el boletín sobre la resistencia a la exposición exterior siempre y cuando se cumpla con todos los pasos ahí mencionados. La posible transferencia parcial del adhesivo no constituye una falla del producto y General Formulations no será responsable del sobrante del adhesivo residual. General Formulations Inc. no asume ninguna responsabilidad por falla en la pintura o cubierta transparente debido a una mala aplicación, mala condición de la carrocería, pintura o cubierta transparente debido a la edad o daño ambiental o por no seguir las instrucciones proporcionadas. Además, cualquier daño causado por **una condición en la superficie de color oxidado pálido causada por combustible fósil volviéndose ácido cuando se mezcla con vapor de agua** es el resultado de factores ambientales no controlados y no relacionados a los procesos de fabricación de General Formulations y no se considera un defecto del producto. Por lo tanto, General Formulations Inc. mantiene el derecho de negar crédito basado en cualquier o todos estos factores.*



¡Te Tenemos Cubierto!